

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(příloha č. 3 obchodních podmínek společnosti Bestclean System s.r.o.)

V našem zájmu je, abyste s našimi službami byl/a maximálně spokojený/á. Pokud jste obdržel/a od našeho internetového obchodu vadný výrobek, prosíme o vyplnění následujícího formuláře:

1) Výrobek chybí a nebo je poškozený (např. částečně vylitý).

Tyto reklamace řešíme na základě emailu zasláného na info@svetuklidu.cz, který musí obsahovat: tento vyplněný formulář, fotodokumentaci vadného výrobku – krabici a obal jak byl zabalený, lahev/kanystr s viditelnou etiketou, u výrobků Cleamen také foto šarže natištěné na hrdle. V případě, že reklamujete špatný počet kusů, chybějící nebo prohozený výrobek, prosíme o hromadné foto obsahu balíku.

2) Výrobek je poškozený nebo má vadu – zásobníky a jiné zboží, které lze bez problémů zaslat zpět. I většinu těchto reklamací jsme schopni vyřešit jen mailem. V případě, že se dohodneme na zaslání zboží, zašlete jej na níže uvedenou adresu naší provozovny spolu s fakturou/daňovým dokladem a tímto reklamačním protokolem. Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude námi převzato.

Při zasílání výrobků zpět zvolte prosím vhodný obal a materiál na zabalení, aby při přepravě nebyl výrobek a jeho obal poškozen. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze přijmout na reklamaci.

Prodávající (adresát):	
Internetový obchod:	www.svetuklidu.cz
Název:	Bestclean System s.r.o.
Sídlo:	Mahenova 164/2, 150 00 Praha 5 – Košíře
Provozovna:	Hofbauerova 626/2, 163 00 Praha 6 – Řepy
Zápis v obch. rejstříku:	Městský soud v Praze, odd. C, vl. 210954
IČO / DIČ:	01728709 / CZ01728709
E-mail:	info@svetuklidu.cz
Telefon:	+420 220 870 080, +420 601 501 341

Adresa pro vrácení zboží:	
Bestclean System s.r.o., Hofbauerova 626/2, 163 00 Praha 6 – Řepy	
Kupující (reklamující) a kupní smlouva:	
Číslo objednávky:	
Číslo daňového dokladu:	
Datum objednání zboží:	
Datum obdržení zboží:	
Způsob zaplacení kupní ceny:	
Jméno a příjmení kupujícího:	
Adresa kupujícího:	

E-mail:	
Telefon:	
tímto reklamuji následující zboží (tj. uplatňuji jeho vady a moje právo z těchto vad):	
Preferovaný způsob vyřízení reklamace:	
<input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny bezhotovostně převodem na bankovní účet (doplňte číslo Vašeho účtu) č.: /;	
<input type="checkbox"/> oprava zboží (umožní-li to svou povahou);	
<input type="checkbox"/> doposlání/ výměna zboží;	
<input type="checkbox"/> přiměřená sleva z ceny zboží;	
Pokusíme se vyhovět Vaším preferencím pokud to bude možné. Občas ale zboží již není dostupné a není možné to řešit jinak než vrácením peněz nebo slevou.	

Reklamované zboží:			
Kód zboží:	Název zboží:	Počet:	Cena:

Popis reklamované vady:

Datum, podpis:

Záznamy prodávajícího:			
Reklamace přijata dne:		S výsledkem:	
Číslo reklamace:			
Reklamace byla vyřízena dne:			
Podpis zaměstnance:			